

Cisco TelePresence SX20 Quick Set User Guide

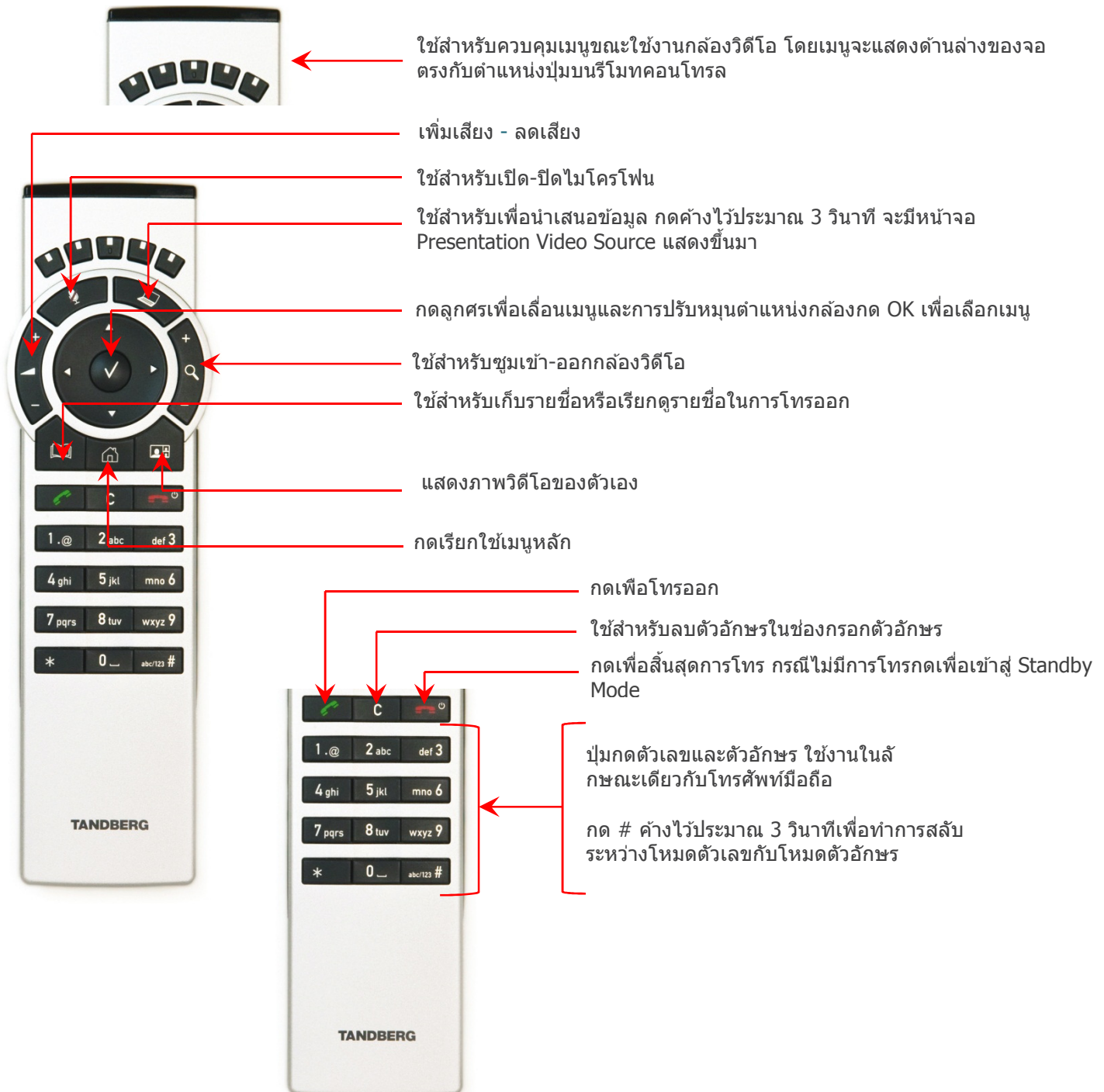


สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 เริ่มต้นการใช้งาน	
อธิบายภาพรวม Remote Control TC5	3
แนะนำการใช้งานเมนู	4
การปรับ Screen Layout	7
การตั้งค่า camera preset	9
การตั้งค่า Camera settings	13
การตั้งค่า Main Source	15
การตั้งค่า Language	18
การตั้งค่า Date and Time	19
การตั้งค่า Sound and alerts	21
การตั้งค่า Wallpaper	23
การ Restart System	24
บทที่ 2 การโทรออก	
การโทรออกโดยการระบุ ชื่อ, หมายเลข, Address	25
การโทรออกโดย Phone book	27
การโทรออกโดย Recent calls list	28
บทที่ 3 การใช้สมุดโทรศัพท์	
การค้นหารายชื่อติดต่อใน Phone book	29
การเพิ่มรายชื่อใน Phone book	30
การแก้ไขรายชื่อใน Phone book	31
บทที่ 4 In-Call features	
การแชร์เนื้อหา	32
• การทำ Dual video stream • การนำเสนอเนื้อหาจาก PC or Notebook • การเลือกแหล่งนำเสนอเนื้อหา • การควบคุมกล้องวิดีโอ	
บทที่ 5 Advanced Settings	
การตั้งค่า Administrator Settings & Password	34
การกำหนดฟังก์ชัน Softbutton	34

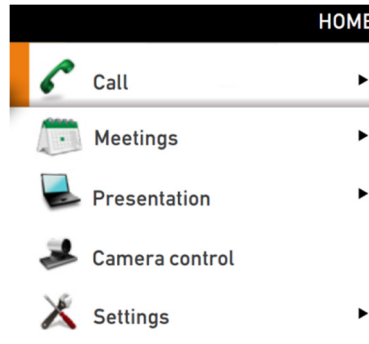
บทที่ 1 เริ่มต้นการใช้งาน

อธิบายภาพรวม Remote Control TC5



แนะนำการใช้งานเมนู

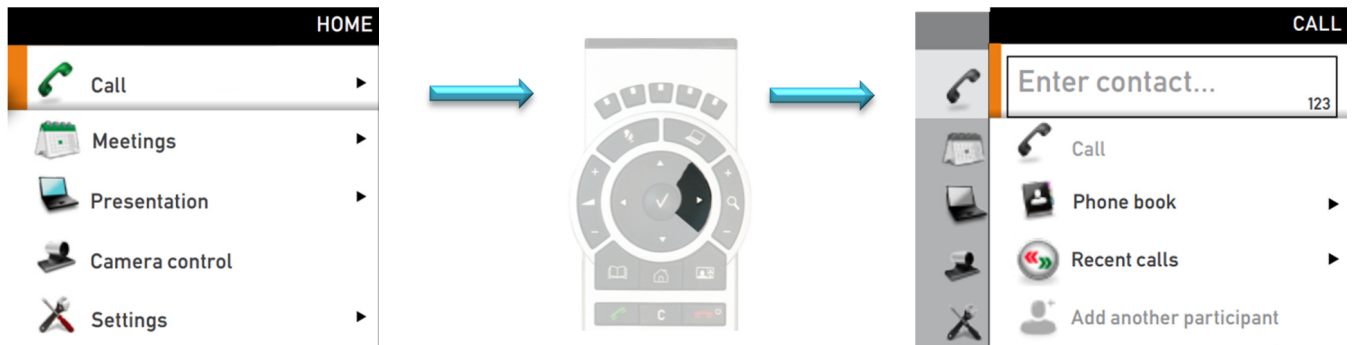
1. กดปุ่ม  บน Remote Control ระบบจะแสดงเมนูบนหน้าจอ ดังรูป



** ถ้าเมนูมีเครื่องหมาย ► ตามท้ายแสดงว่าเมนูนั้นๆ มีเมนูย่อยให้เลือกเพิ่มได้อีก

2. กดปุ่ม  บน Remote Control เพื่อทำการเลือก

3. วิธีเลือกเมนูย่อยจากเมนูหลัก เมื่อเลือกเมนูได้แล้วให้กดปุ่มบังคับทิศทางบน Remote Control (ปุ่มซ้าย) ดังรูป



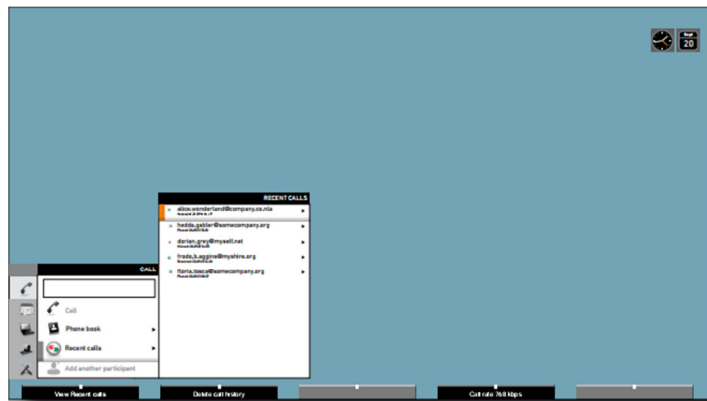
4. ถ้าต้องการกลับมาที่เมนูหลัก สามารถกดปุ่ม  บน Remote Control ได้ หรือกดปุ่มทิศทาง (ปุ่มซ้าย) ดังรูป



5. ถ้าต้องการเลือกเมนูอื่นๆ สามารถกดปุ่มทิศทางขึ้น-ลง ดังรูป

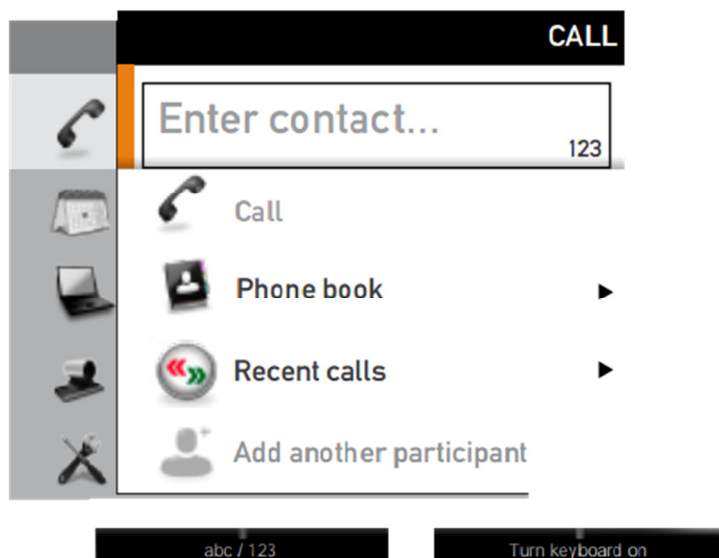


6. การใช้งาน Soft Button



** สังเกตว่าเมนูบาร์จะมีให้เลือก 5 ปุ่มตรงกับปุ่ม Soft button บน Remote control พอดี (ถ้าเมนูเป็นสีดำ แสดงว่าเมื่อนั้นสามารถใช้งานได้ แต่ถ้าเป็นสีเทาจะไม่สามารถใช้งานได้)

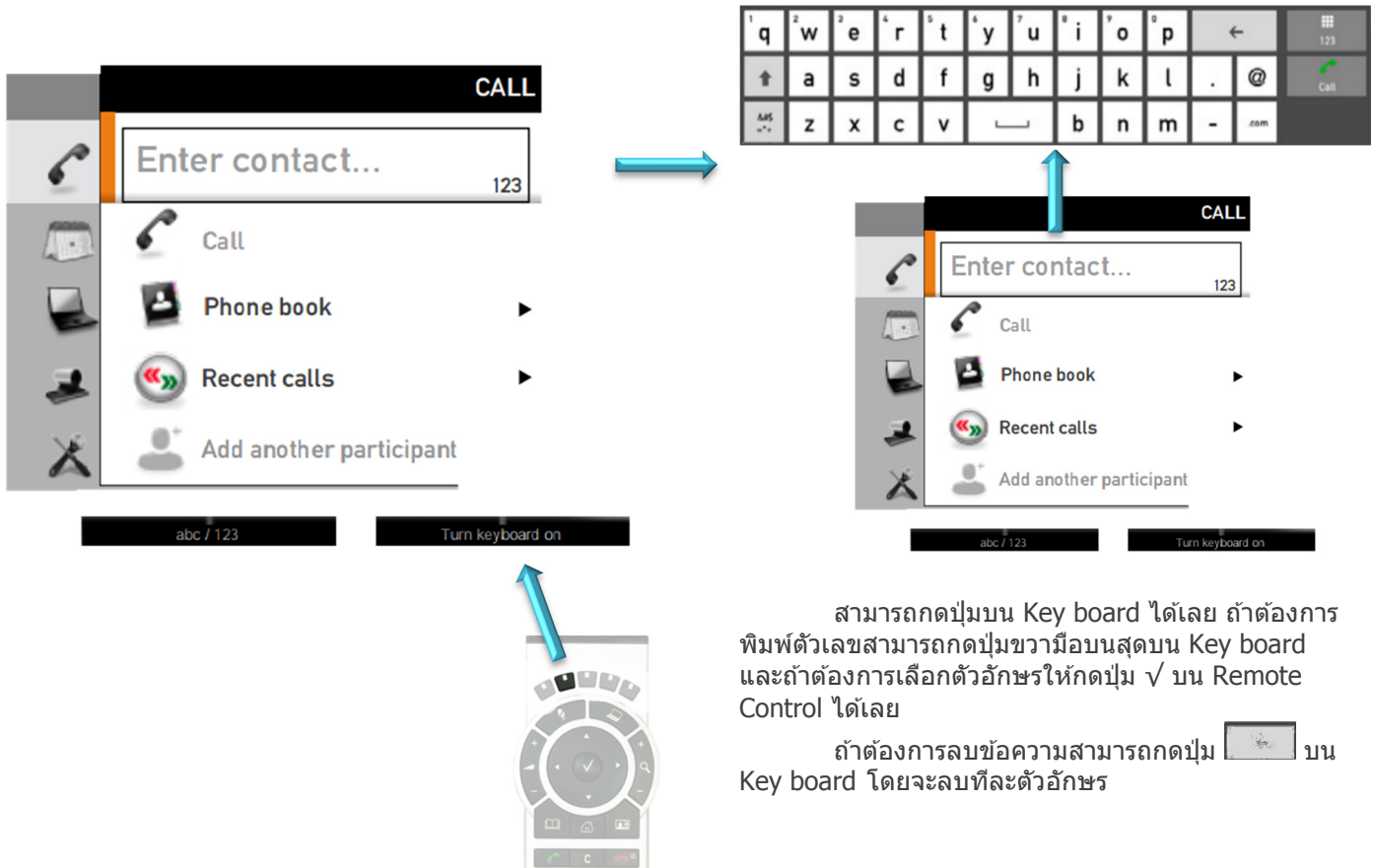
7. การพิมพ์ข้อความโดยใช้ Remote Control



สามารถกดปุ่มตัวเลขบน Remote Control ได้เลย และถ้าต้องการพิมพ์ตัวอักษร สามารถกด # ดังไว้เพื่อสลับจากโหมดตัวเลขไปเป็นโหมดตัวอักษร และถ้ากด # อีกครั้งก็จะสลับจากโหมดตัวอักษรมาเป็นโหมดตัวเลข

ถ้าต้องการลบข้อความสามารถกดปุ่ม C โดยจะลบทีละตัวอักษร

8. การพิมพ์ข้อความโดยใช้ Key board ในระบบ

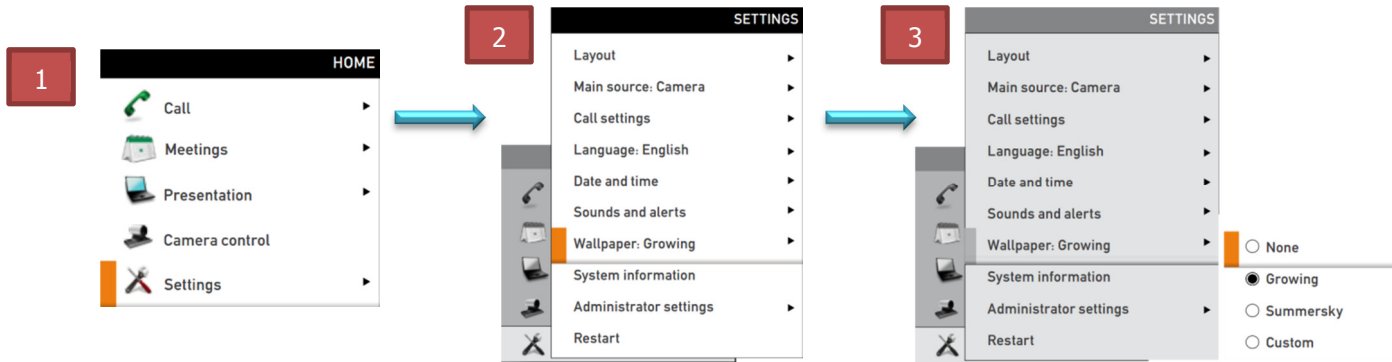


สามารถกดปุ่มบน Key board ได้เลย ถ้าต้องการพิมพ์ตัวเลขสามารถกดปุ่มขวามือบนสุดบน Key board และถ้าต้องการเลือกตัวอักษรให้กดปุ่ม √ บน Remote Control ได้เลย

ถ้าต้องการลบข้อความสามารถกดปุ่ม  บน Key board โดยจะลบทีละตัวอักษร

การปรับ Screen Layout

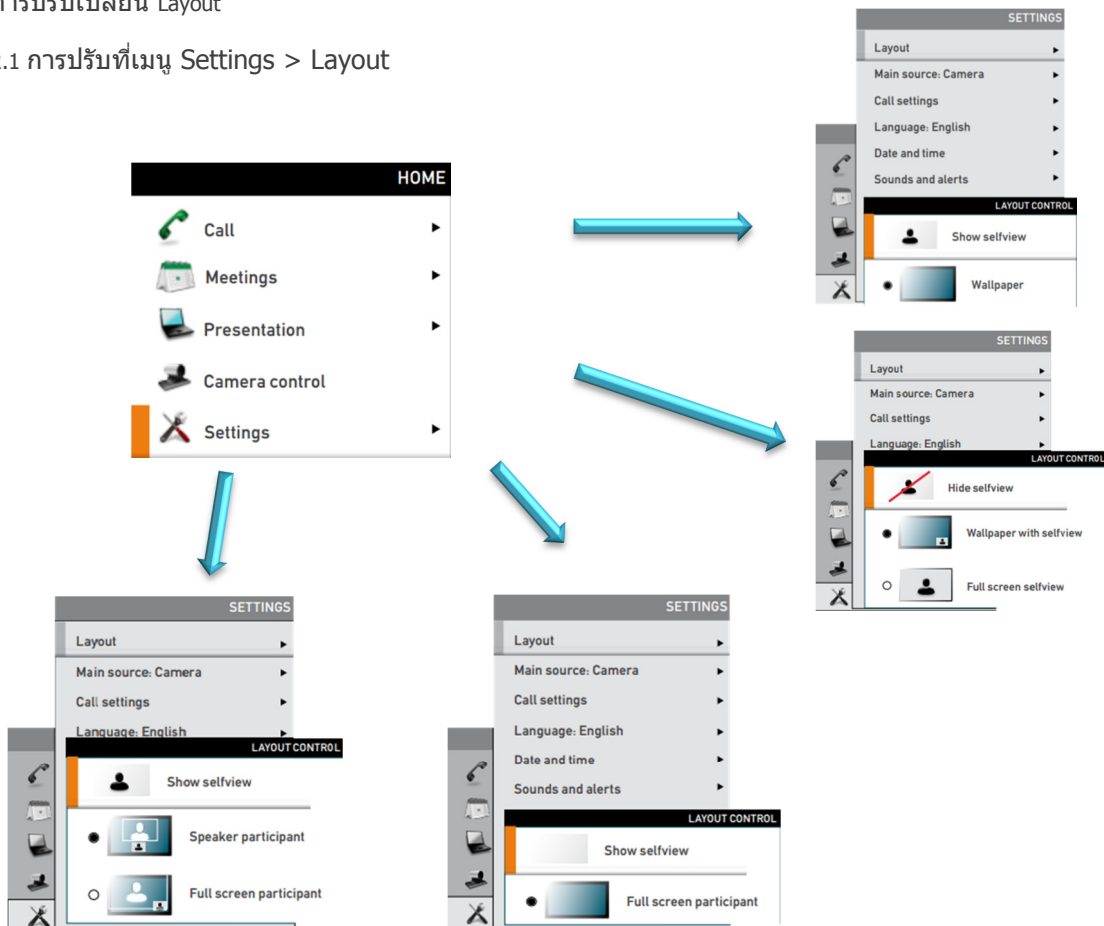
1. การปรับเปลี่ยน Wallpaper



เมื่อทำการเลือกรูปแบบ wallpaper ได้แล้ว ให้กดปุ่ม ✓ บน Remote Control ระบบจะทำการเปลี่ยน wallpaper ให้

2. การปรับเปลี่ยน Layout

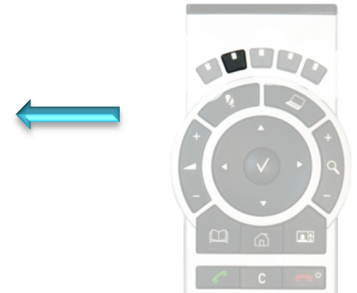
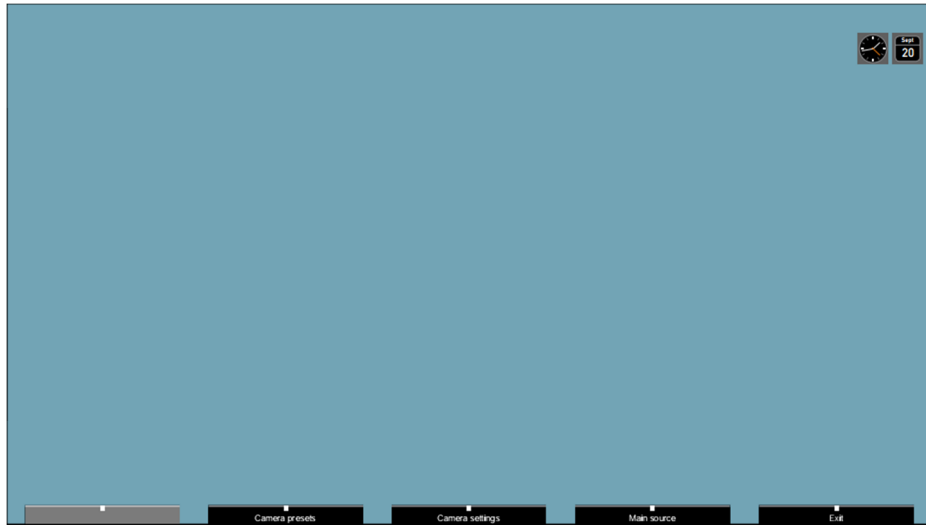
2.1 การปรับที่เมนู Settings > Layout



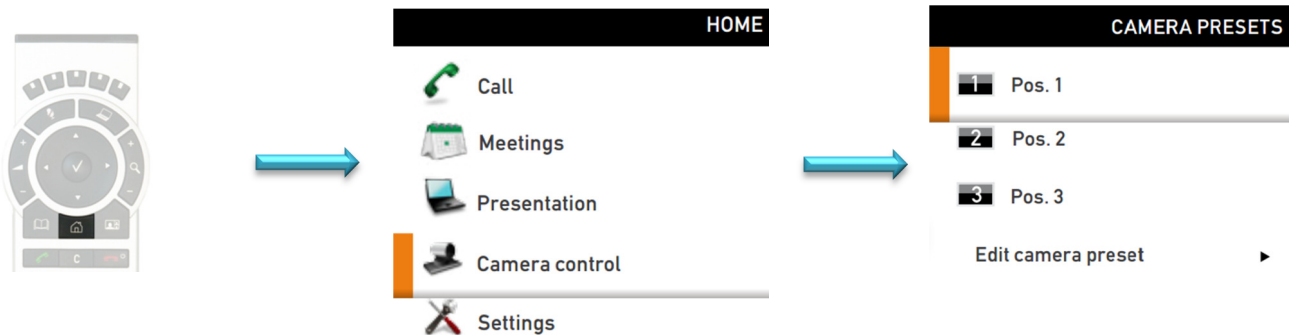
2.2 การปรับที่ Remote Control โดยกดปุ่ม



การตั้งค่า camera preset



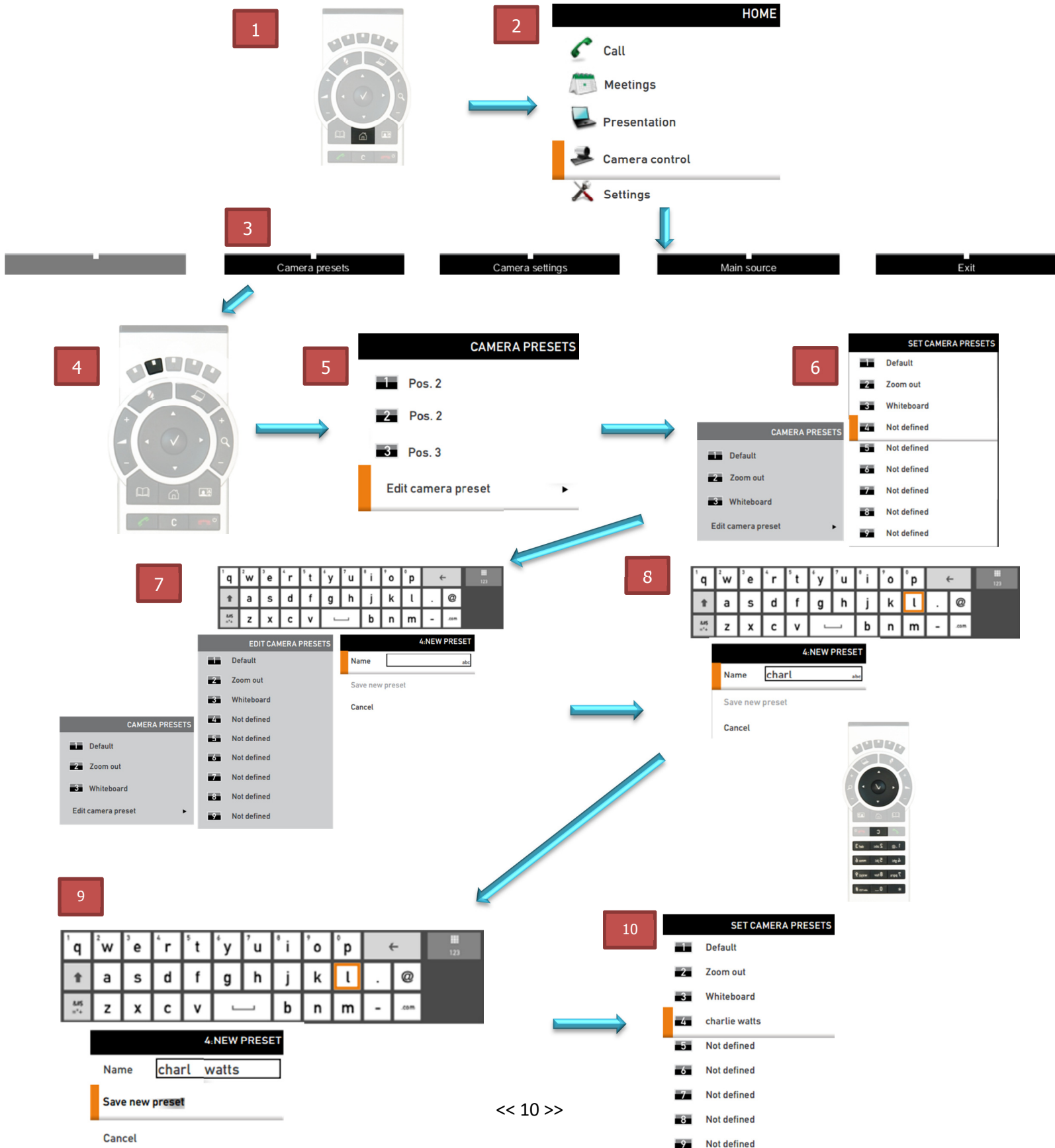
1. วิธีใช้งาน



จากรูปข้างบนเป็นการเลือกใช้ camera preset จากเมนู ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกใช้ camera preset บน Remote Control ได้เช่นกัน แต่จะต้องอยู่ในโหมด Camera Control ก่อน จากนั้นผู้ใช้สามารถกดปุ่มตัวเลข 1-9 บน Remote control ได้ตามต้องการ (ปุ่มตัวเลข 1-9 จะอิงกับเมนู camera preset ที่ตั้งค่าไว้จากบนลงล่างตามลำดับ)



2. การเพิ่มตำแหน่ง camera preset

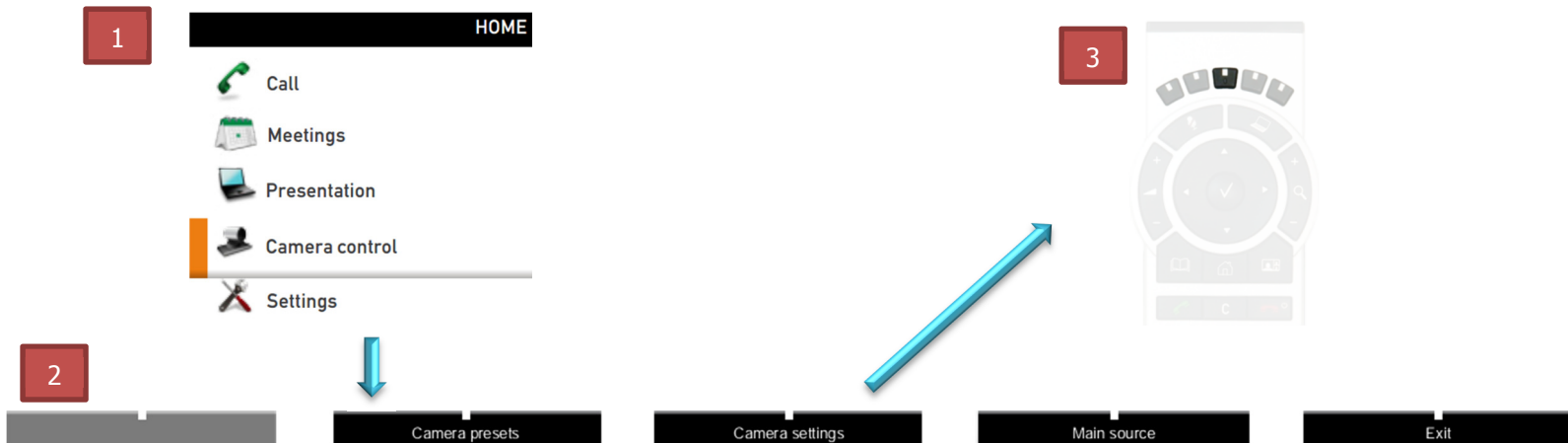


- 2.1 กดปุ่ม  บน Remote Control
- 2.2 เลือก Camera Control
- 2.3 สังเกตจะมีเมนูบาร์แสดงขึ้นมา ให้เลือก Camera presets
- 2.4 โดยกดปุ่ม Soft button ปุ่มที่ 2 บน Remote Control
- 2.5 จากนั้นระบบจะแสดงเมนู CAMERA PRESETS ให้เลือก Edit Camera preset
- 2.6 จากนั้นทำการเลือกตำแหน่งที่เราต้องการจะตั้งค่า และคลิกปุ่มทิศทาง(ขวา)
- 2.7 เลื่อนปุ่มทิศทางบน Remote Control มาที่ช่อง Name เพื่อทำการพิมพ์ชื่อที่ต้องการ จากนั้นทำการพิมพ์ โดยสามารถพิมพ์บน Key board ถ้าหากต้องการลบ ให้เลื่อนไปที่ปุ่ม  บน Remote Control เพื่อทำการลบ (สามารถพิมพ์บนปุ่มตัวเลขบน Remote Control ได้ และถ้าต้องการสลับโหมดตัวเลข-ตัวอักษร ให้ทำการกดปุ่ม # บน Remote Control ค้างไว้ประมาณ 3 วินาที ระบบก็จะทำการสลับโหมดให้)
- 2.8 เมื่อพิมพ์ชื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เลื่อนเมนูไปที่ **Save new preset**
- 2.9 จากนั้นชื่อที่ทำการตั้งค่าไว้ จะโชว์ที่เมนู SET CAMERA PRESETS

** ผู้ใช้จะต้องปรับกล้องในตำแหน่งที่ต้องการ จากนั้นก็เริ่มทำตามขั้นตอนที่ 1 – 10 ได้เลย

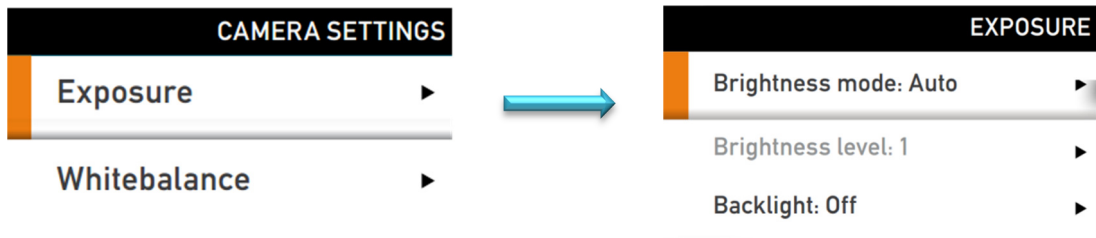
การตั้งค่า Camera settings

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Camera Control จากนั้นกดปุ่ม Softbutton ปุ่มที่ 3



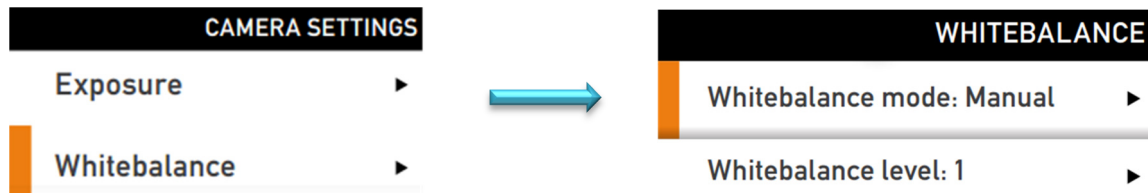
3. หลังจากกดปุ่ม Softbutton เสร็จแล้วจะแสดงดังรูปข้างล่างนี้

3.1 เลือก Exposure



- 3.1.1 Brightness mode สามารถเลือกได้ 2 โหมด คือ Auto กับ Manual ถ้าผู้ใช้เลือกเป็นโหมด Manual ผู้ใช้จะต้องทำการตั้งค่า Brightness level (1-31) ในกรณีตั้งเป็น Auto ก็ไม่ต้องทำการตั้งค่าในส่วน Brightness level
- 3.1.2 Backlight สามารถเลือกได้ 2 โหมด คือ on กับ off ถ้าเลือกโหมด on ระบบจะทำการปรับสมดุลของแสงให้เอง แต่ถ้าเลือกโหมด off ระบบจะไม่ปรับสมดุลแสงให้

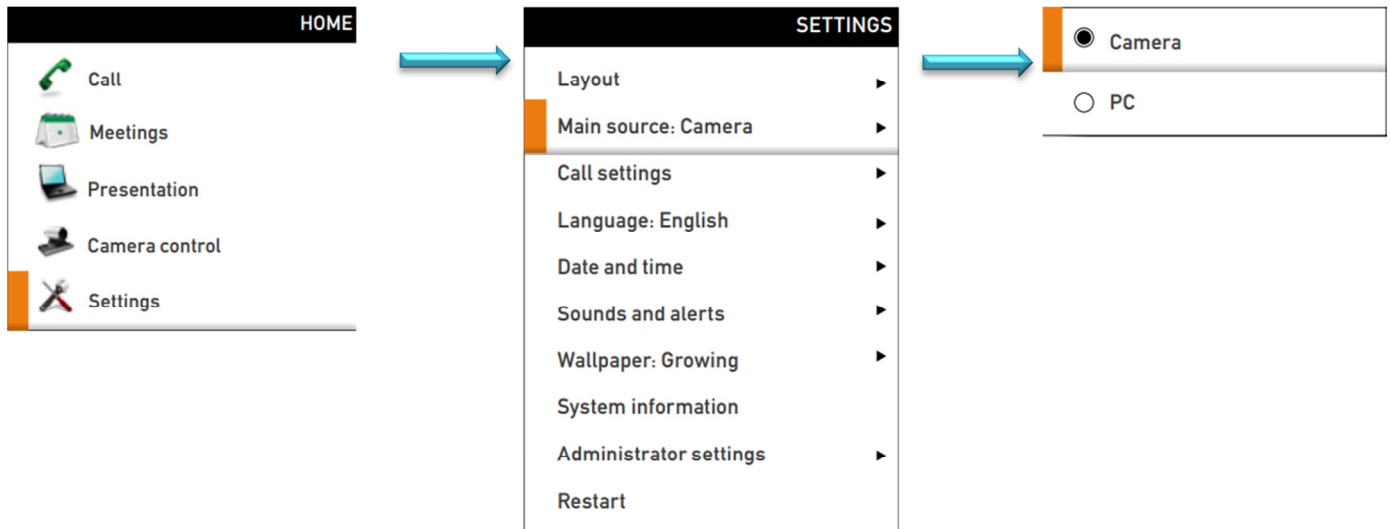
3.2 เลือก Whitebalance



- 3.2.1 Whitebalance mode สามารถเลือกได้ 2 โหมด คือ Auto กับ Manual ถ้าผู้ใช้เลือกเป็นโหมด Manual ผู้ใช้จะต้องทำการตั้งค่า Whitebalance level (1-16) ในกรณีตั้งเป็น Auto ก็ไม่ต้องทำการตั้งค่าในส่วน Whitebalance level

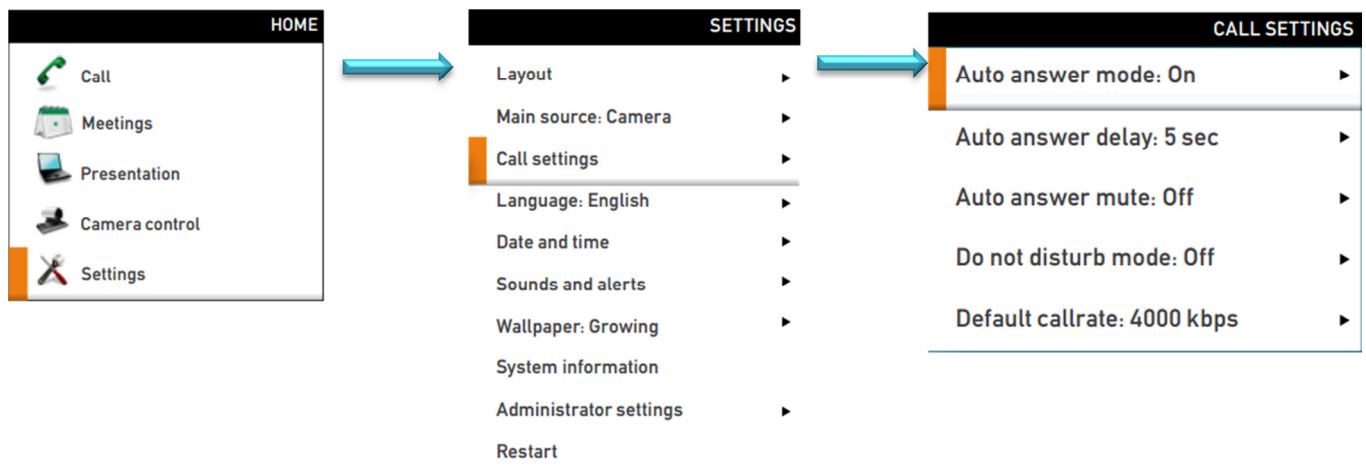
การตั้งค่า Main Source

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Main Source > เลือก Source (Camera and PC)



การตั้งค่า Call Settings

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Call Settings



3. รูปแบบการตั้งค่า CALL SETTINGS

CALL SETTINGS	
Auto answer mode: On	▶
Auto answer delay: 5 sec	▶
Auto answer mute: Off	▶
Do not disturb mode: Off	▶
Default callrate: 4000 kbps	▶

☒ On
☐ Off

- ถ้าตั้งค่าเป็น on ระบบจะทำการตอบรับสายที่ Call เข้ามาอัตโนมัติ
- ถ้าตั้งค่าเป็น off ระบบจะปิด Function การตอบรับอัตโนมัติ

CALL SETTINGS	
Auto answer mode: On	▶
Auto answer delay: 5 sec	▶
Auto answer mute: Off	▶
Do not disturb mode: Off	▶
Default callrate: 4000 kbps	▶

--

- สามารถตั้งค่าดีเลย์การตอบรับสายที่ Call เข้ามาอัตโนมัติ โดยช่วงระยะเวลาดีเลย์จะเริ่มต้นที่ 0-50 วินาที

CALL SETTINGS	
Auto answer mode: On	▶
Auto answer delay: 5 sec	▶
Auto answer mute: Off	▶
Do not disturb mode: Off	▶
Default callrate: 4000 kbps	▶

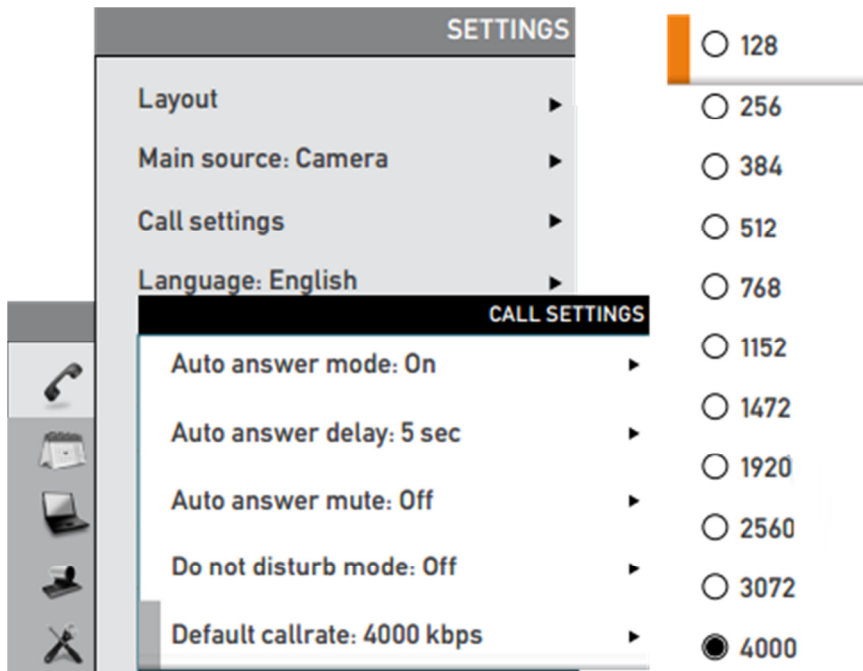
☒ On
☐ Off

- ถ้าตั้งค่าเป็น on เมื่อมีสาย Call เข้ามา ระบบจะเปิดการใช้งาน Microphone
- ถ้าตั้งค่าเป็น off เมื่อมีสาย Call เข้ามา ระบบจะปิดการใช้งาน Microphone

CALL SETTINGS	
Auto answer mode: On	▶
Auto answer delay: 5 sec	▶
Auto answer mute: Off	▶
Do not disturb mode: Off	▶
Default callrate: 4000 kbps	▶

☒ On
☐ Off

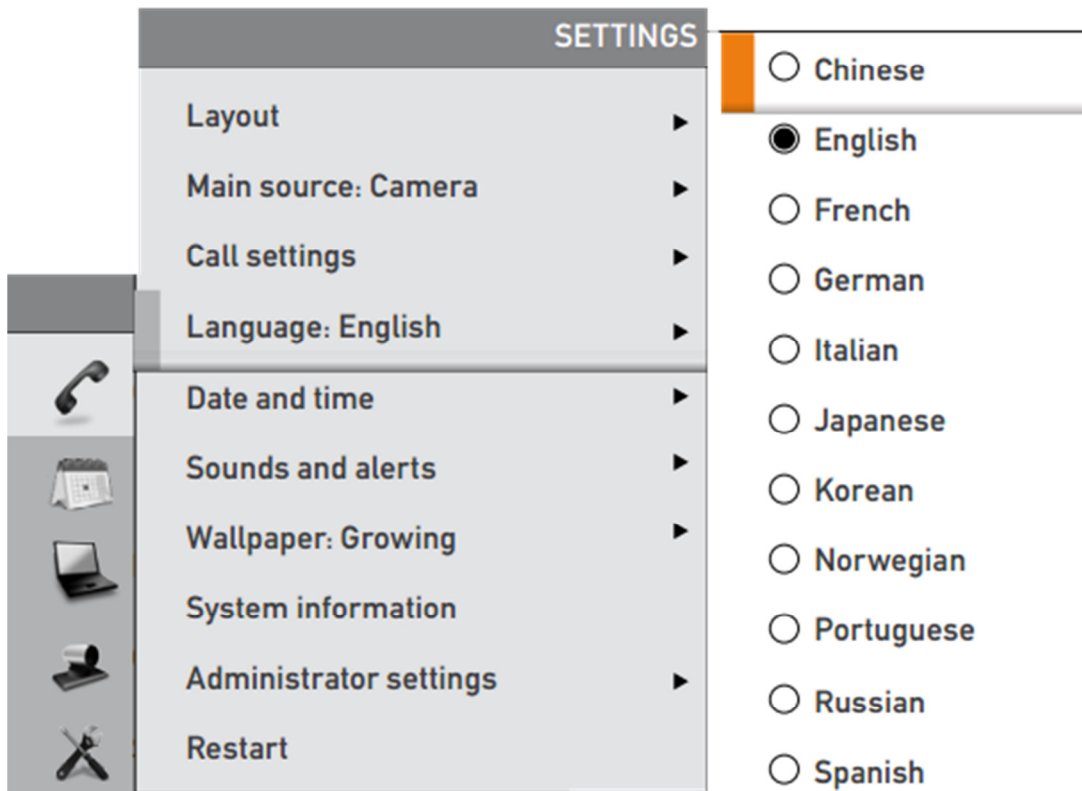
- ถ้าตั้งค่าเป็น on เมื่อมีสาย Call เข้ามาจะมีเสียงเรียกเข้า
- ถ้าตั้งค่าเป็น off เมื่อมีสาย Call เข้ามาจะไม่มีเสียงเรียกเข้า



- การตั้งค่า Callrate สามารถตั้งค่าได้ตั้งแต่ 128-6000

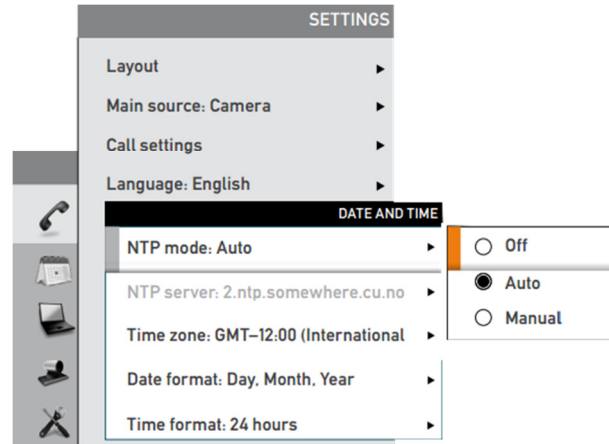
การตั้งค่า Language

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Language > เลือกภาษาที่ต้องการ จากนั้นกดปุ่ม  บน Remote Control เพื่อทำการเลือก

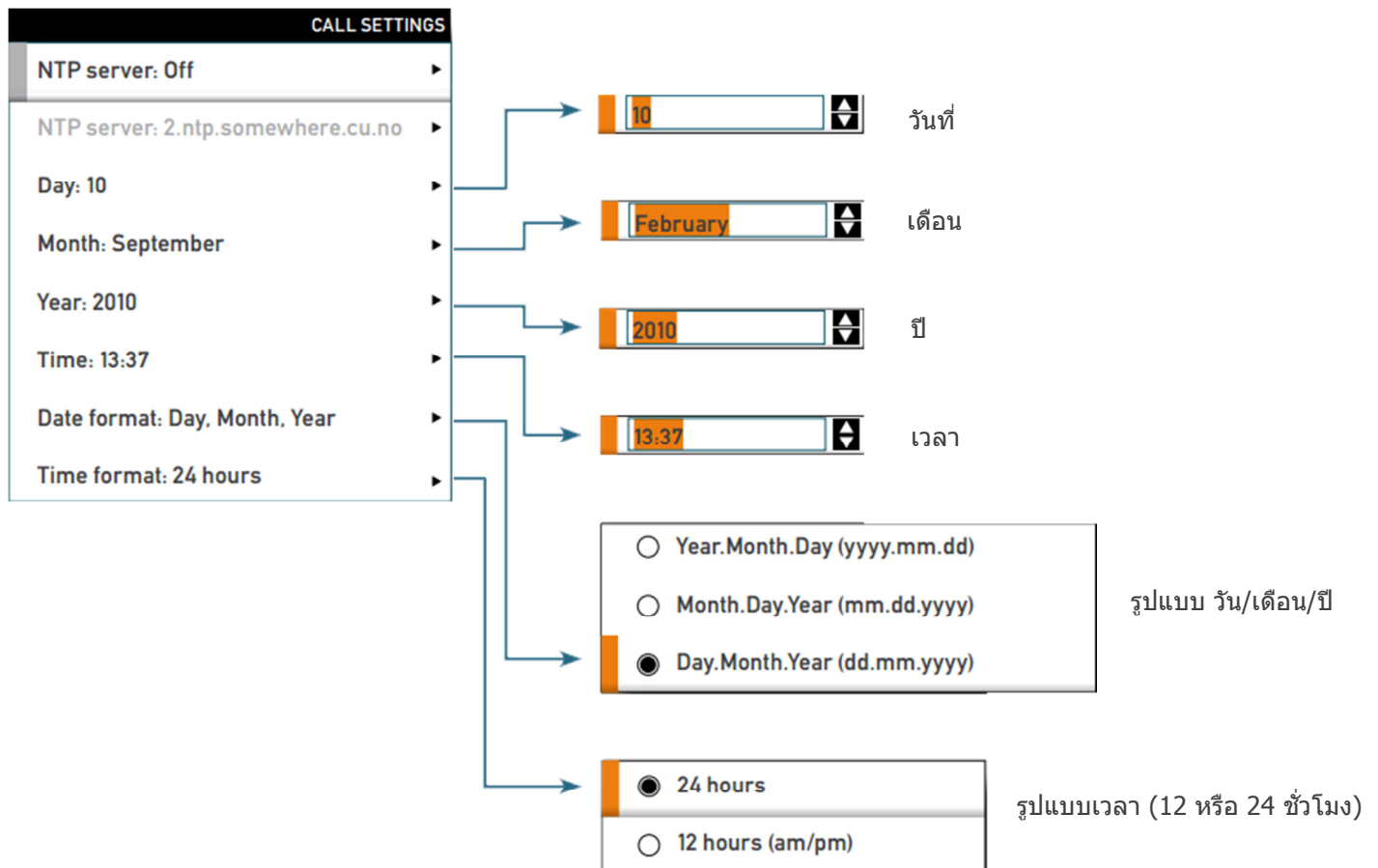


การตั้งค่า Date and Time

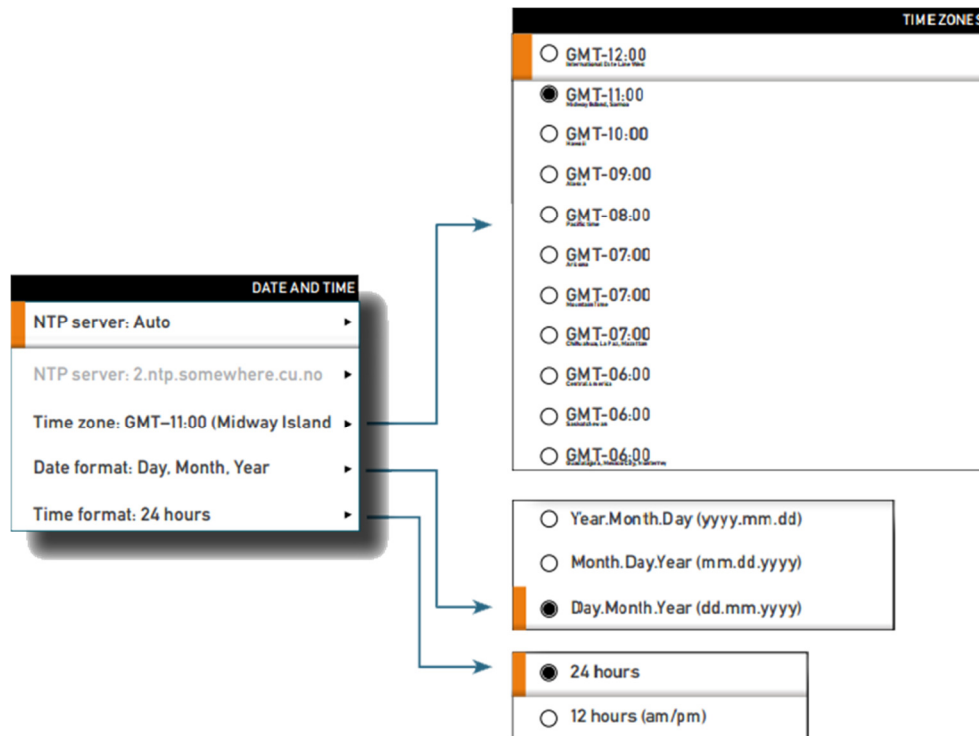
1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Date and Time



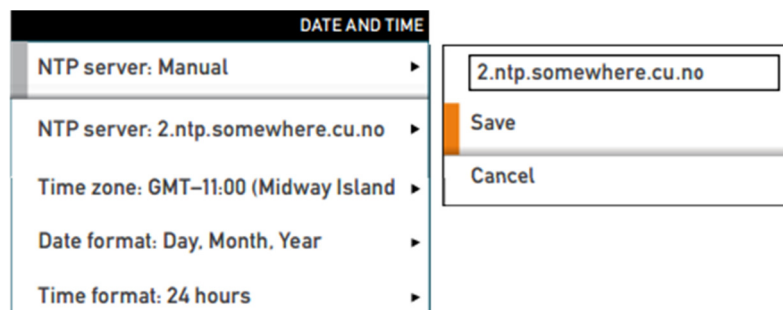
2.1 ถ้าเลือก NTP mode : off



2.2 ถ้าเลือก NTP mode : Auto



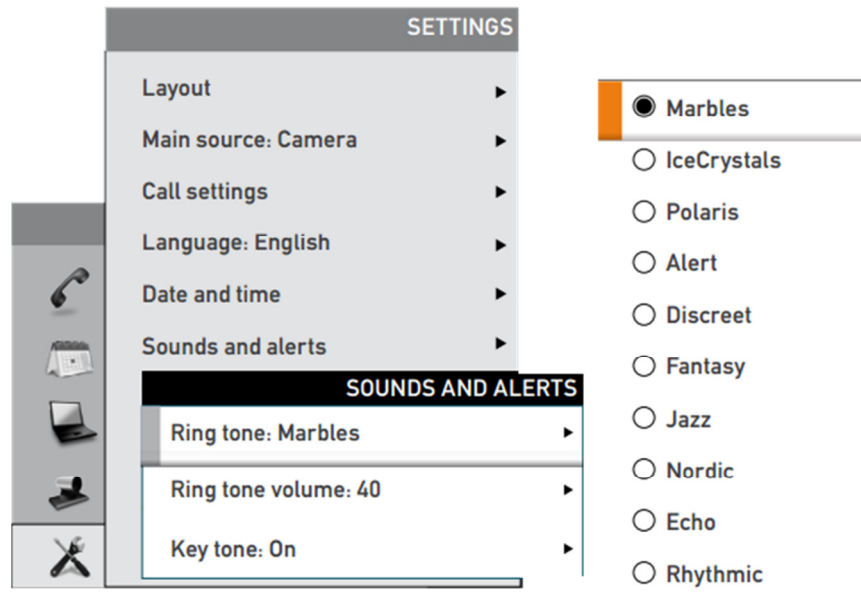
2.3 เลือก NTP mode : Manual



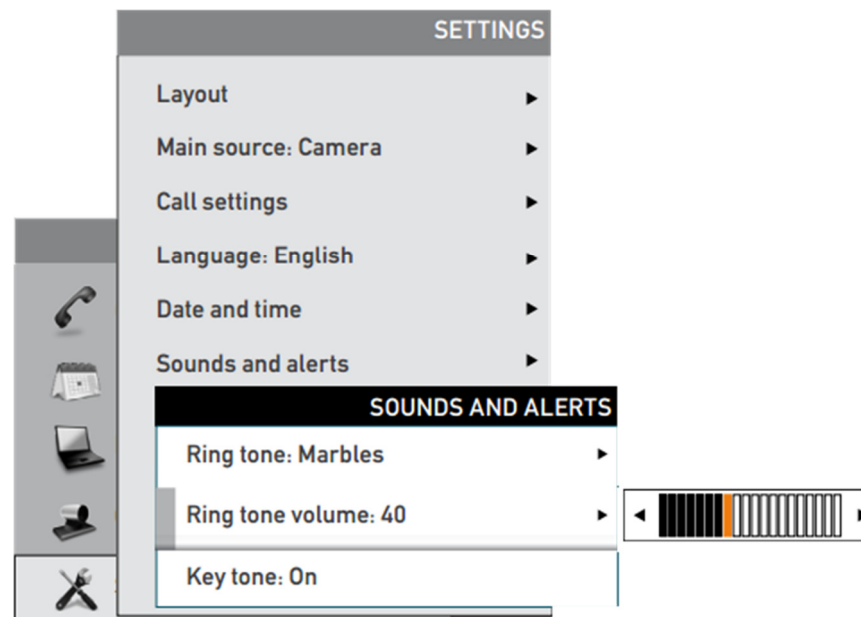
การตั้งค่า Sound and alerts

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Sound and alert

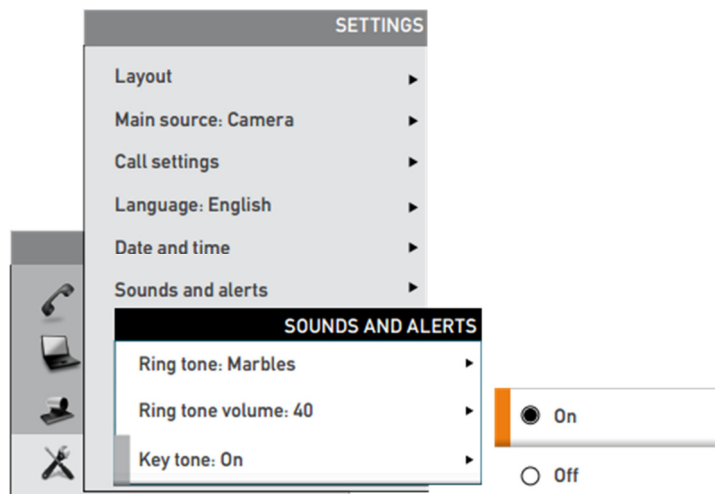
2.1 เลือกตั้งค่า Ring tone



2.2 เลือกตั้งค่า Ring tone volume

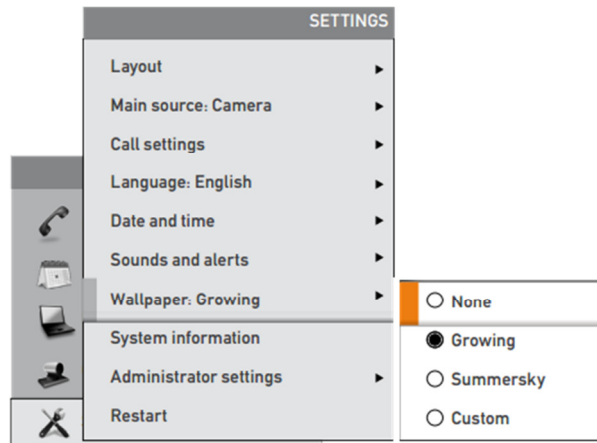


2.3 เลือกตั้งค่า Key tone



การตั้งค่า Wallpaper

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > wallpaper (จากนั้นทำการเลือก Wallpaper ที่ต้องการ และกดปุ่ม  บน Remote Control เพื่อทำการเลือก)



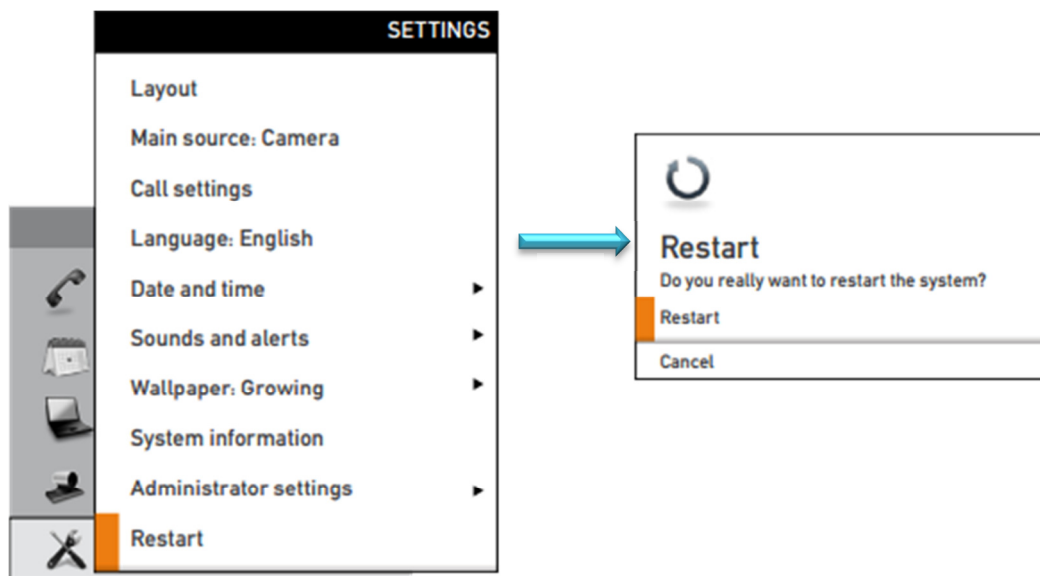
การดูรายละเอียด System Information

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > System information

System information		Call status	
System name	MySIP-10000000000000000000	Remote URI	n/a
Uptime	1 day, 21 hours, 41 minutes	Call rate	n/a
NETWORK		Protocol	n/a
IP address	10.47.6.254	VIDEO	
H323		Transmit	Presentation Receive Presentation
Number	10000000000000000000	Protocol	n/a n/a n/a n/a
ID	10000000000000000000	Resolution	n/a n/a n/a n/a
Gatekeeper	10.47.1.58	Channel rate	n/a n/a n/a n/a
Status	Registered	Packet loss	n/a n/a n/a n/a
SIP		Packet loss (%)	n/a n/a n/a n/a
Address	10.47.1.58	Jitter	n/a n/a n/a n/a
Proxy	10.47.1.58	AUDIO	
Status	Registered, Secured, Not verified.	Transmit	Receive
SOFTWARE		Protocol	n/a n/a
Version	NaturalPresenter, PremiumResolution, HighDefinition, Dual	Channel rate	n/a n/a
Options installed		Packet loss	n/a n/a
HARDWARE		Packet loss (%)	n/a n/a
Module serial number	10000000000000000000	Jitter	n/a n/a
MAC address	00:00:00:00:00:00	ENCRYPTION	
CAMERA		Type	n/a
Camera 1 Model	PrecisionHD 1080p 12X	Status	n/a
Camera 1 Software	10000000000000000000		

การ Restart System

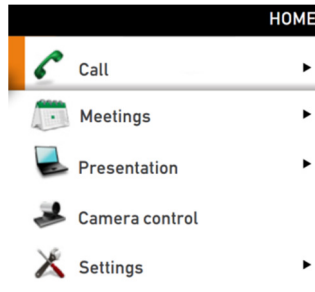
1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Restart
3. ถ้าเลือก Restart ระบบจะทำการ Restart System
4. ถ้าเลือก Cancel จะยกเลิก Restart System



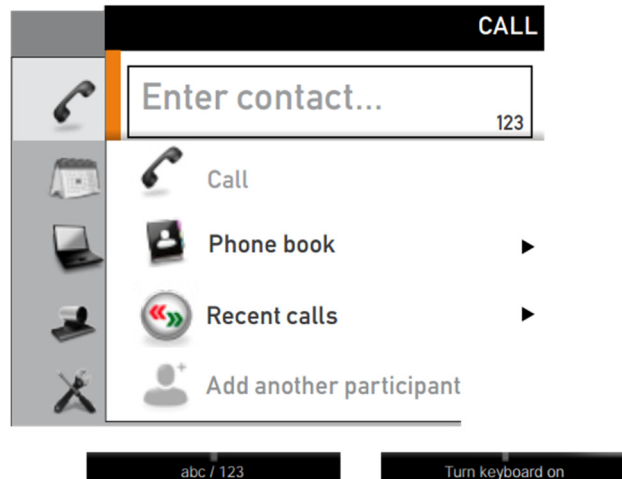
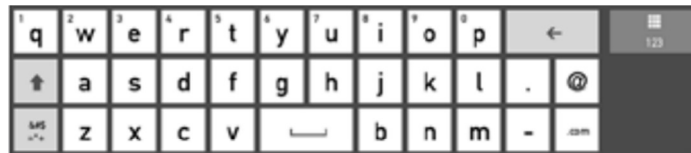
บทที่ 2 การโทรออก

การโทรออกโดยการระบุ ชื่อ, หมายเลข, Address

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่เมนู **Call** ทำการเลือกเมนู **Call**

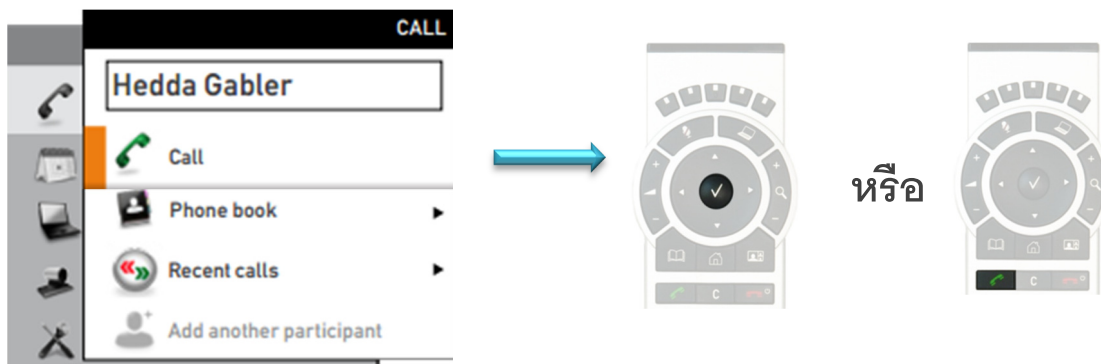


3. จากนั้นระบบจะแสดงเมนู Call สังเกตจะมีปุ่ม Softbutton ให้เราเลือก ถ้ากดปุ่มแรกจะเป็นการพิมพ์บน Remote Control แต่ถ้าเลือกปุ่มที่สองจะเป็นการพิมพ์ผ่าน Keyboard ที่มีอยู่ในระบบ



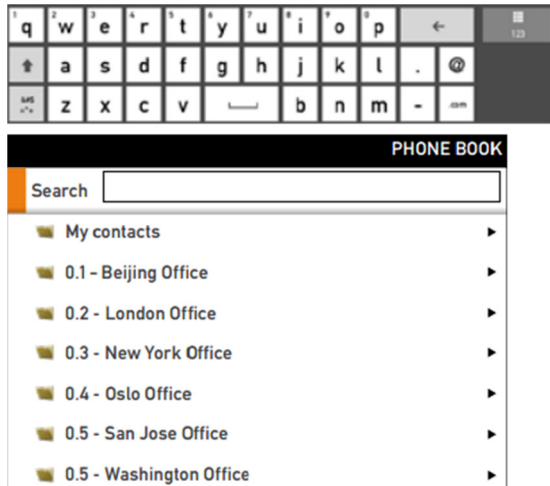
****** จากรูปเป็นการพิมพ์ผ่าน Keyboard ที่มีอยู่ในระบบ

4. จากนั้นทำการพิมพ์ได้ตามต้องการ โดยใช้ปุ่มบังคับทิศทางบน Remote control ได้เลย เมื่อผู้ใช้ต้องการเลือกตัวอักษรหรือตัวเลข สามารถกดปุ่ม **✓** บน Remote Control ได้
5. เมื่อผู้ใช้ต้องการลบตัวอักษรหรือตัวเลข ถ้าเป็นการพิมพ์ผ่าน Keyboard ที่มีอยู่ในระบบ ให้เลื่อนไปที่ปุ่ม **✕** บน Keyboard เพื่อทำการลบ แต่ถ้าพิมพ์ผ่าน Remote Control สามารถกดปุ่ม **C** บน Remote Control เพื่อทำการลบได้เลย
6. เมื่อได้หมายเลข, ชื่อ, Address ที่ต้องการแล้ว ให้เลื่อนมาที่เมนู Call จากนั้นกดปุ่ม **✓** บน Remote Control เพื่อทำการโทรออก หรือกดปุ่ม **Call** บน Remote Control เพื่อทำการโทรออกก็ได้

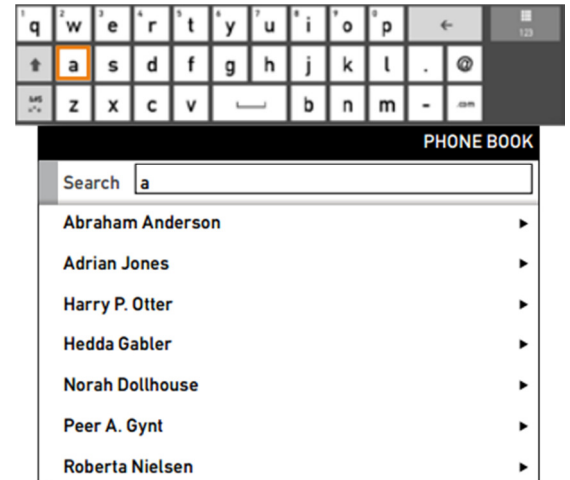


การโทรออกโดย Phone book

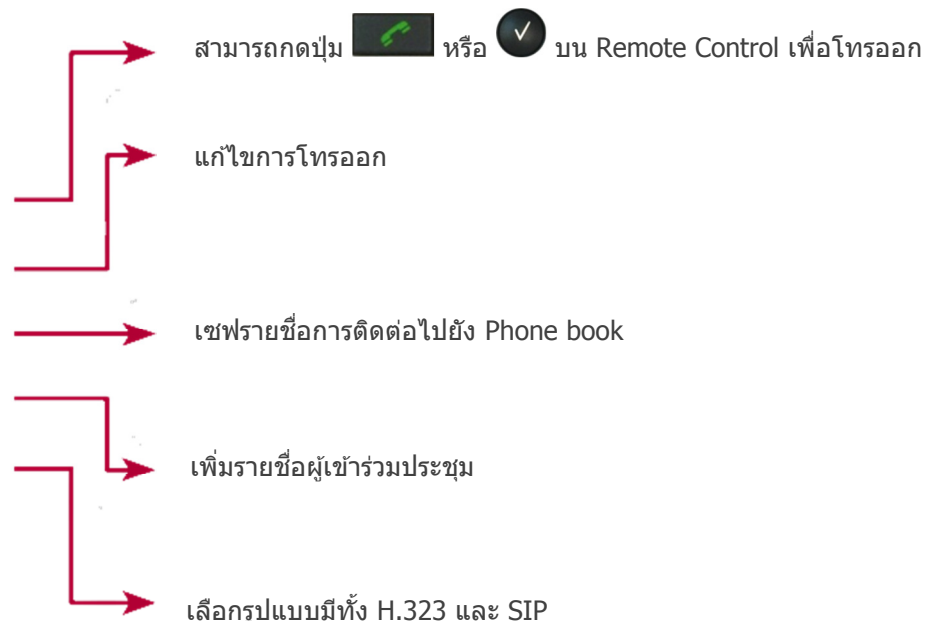
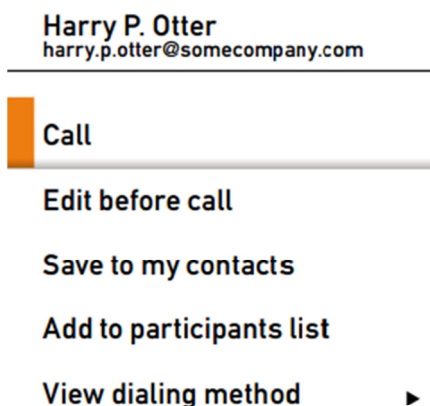
1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. จากนั้นสามารถค้นหารายชื่อผู้ติดต่อตาม Folder ที่มีอยู่ โดยอาจจะแยกตาม Sub Folder อีกก็ได้ หรือ อาจจะค้นหาตามรายชื่อผู้ติดต่อ (การค้นหาสามารถพิมพ์ตัวอักษรหรือตัวเลขได้เลย ถ้าตัวอักษรหรือตัวเลขที่พิมพ์ลงในช่องค้นหาตรงกับรายชื่อใน Phone book รายชื่อนั้นๆ ก็จะแสดง)



หรือ

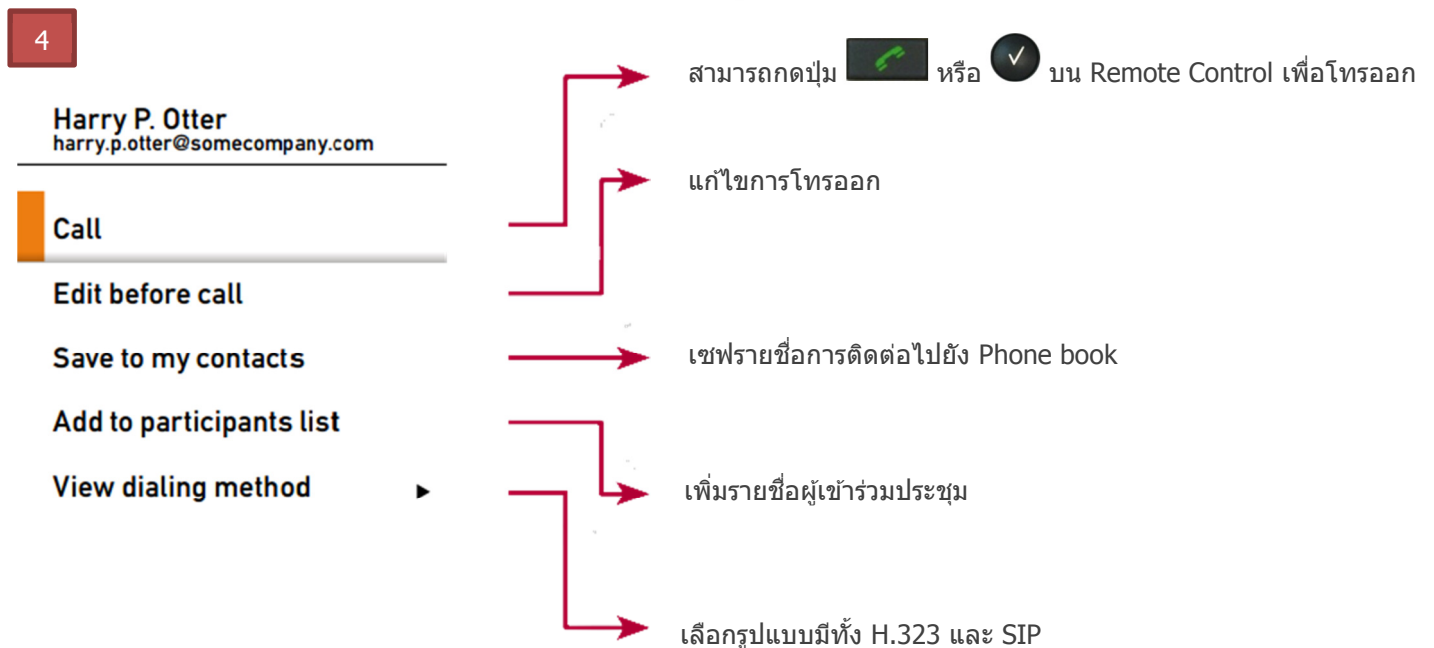
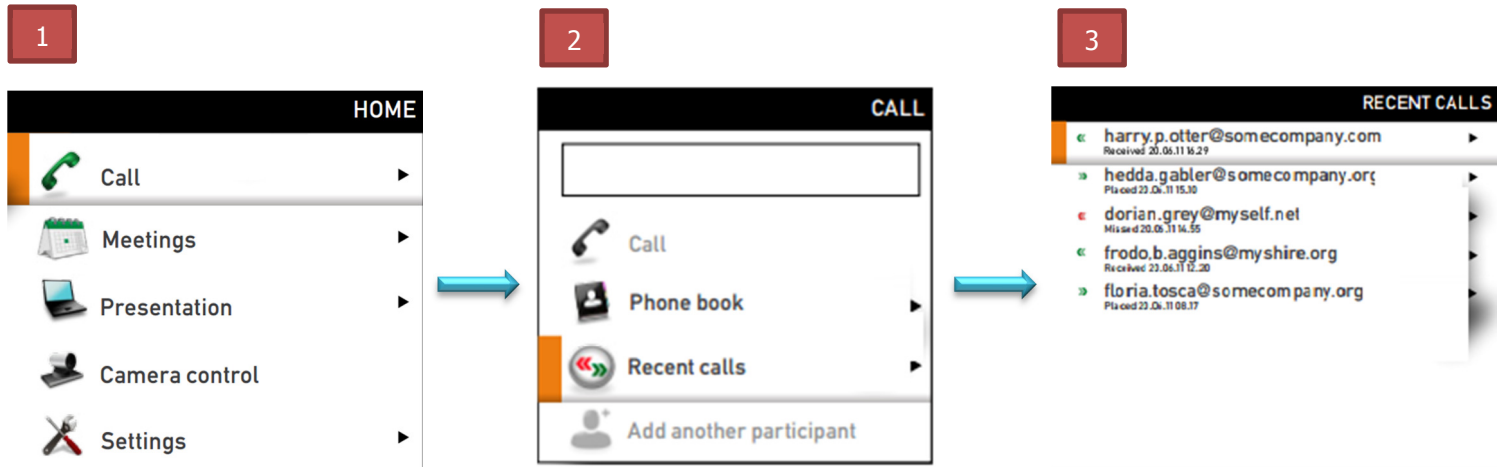


3. จากนั้นกดปุ่ม **Call** บน Remote Control เพื่อทำการโทรออก



การโทรออกโดย Recent calls list

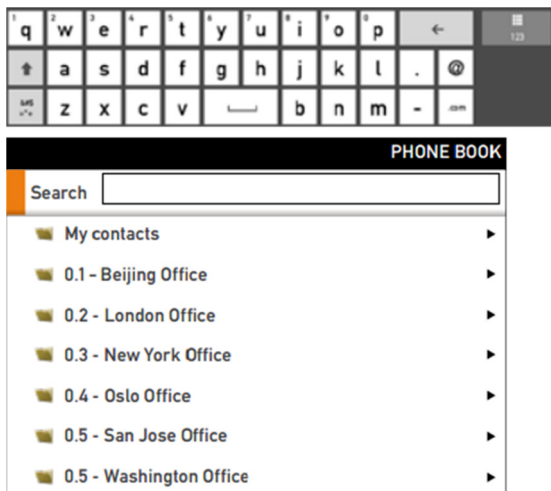
1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่เมนู **Call** ทำการเลือกเมนู **Recent Calls**
3. จากนั้นทำการเลื่อนปุ่มควบคุมทิศทางบน remote Control เพื่อทำการเลือกรายการโทร



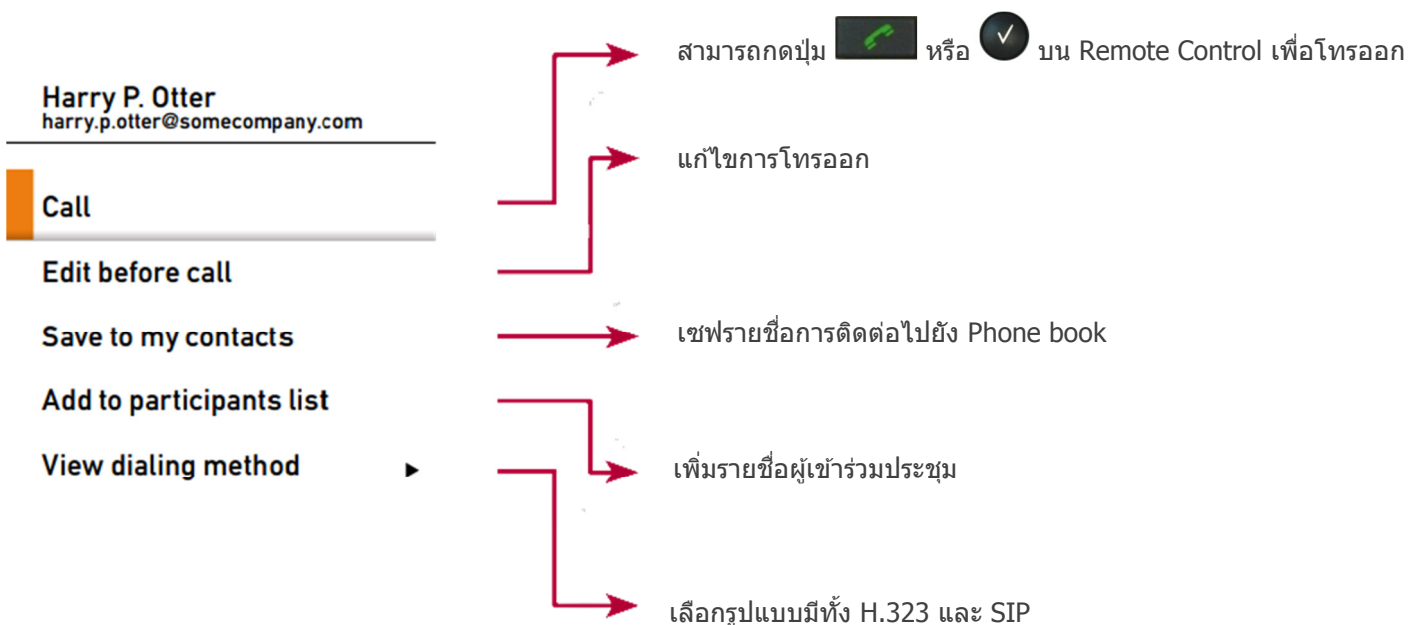
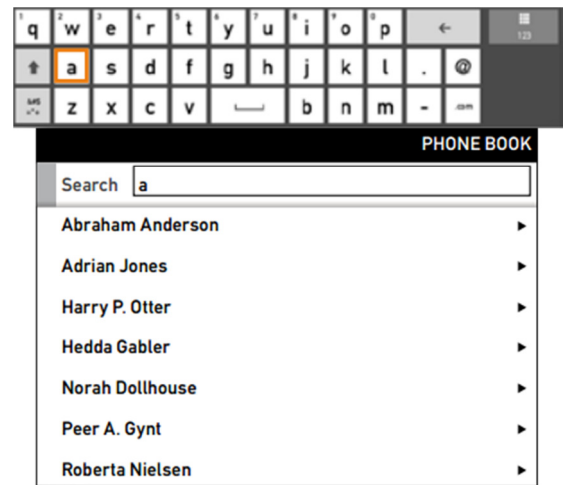
บทที่ 3 การใช้สมุดโทรศัพท์

การค้นหารายชื่อติดต่อใน Phone book

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. จากนั้นสามารถค้นหารายชื่อผู้ติดต่อตาม Folder ที่มีอยู่ โดยอาจจะแยกตาม Sub Folder อีกก็ได้ หรือ อาจจะค้นหาตามรายชื่อผู้ติดต่อ (การค้นหาสามารถพิมพ์ตัวอักษรหรือตัวเลขได้เลย ถ้าตัวอักษรหรือตัวเลขที่พิมพ์ลงในช่องค้นหาตรงกับรายชื่อใน Phone book รายชื่อนั้นๆ ก็จะแสดง)



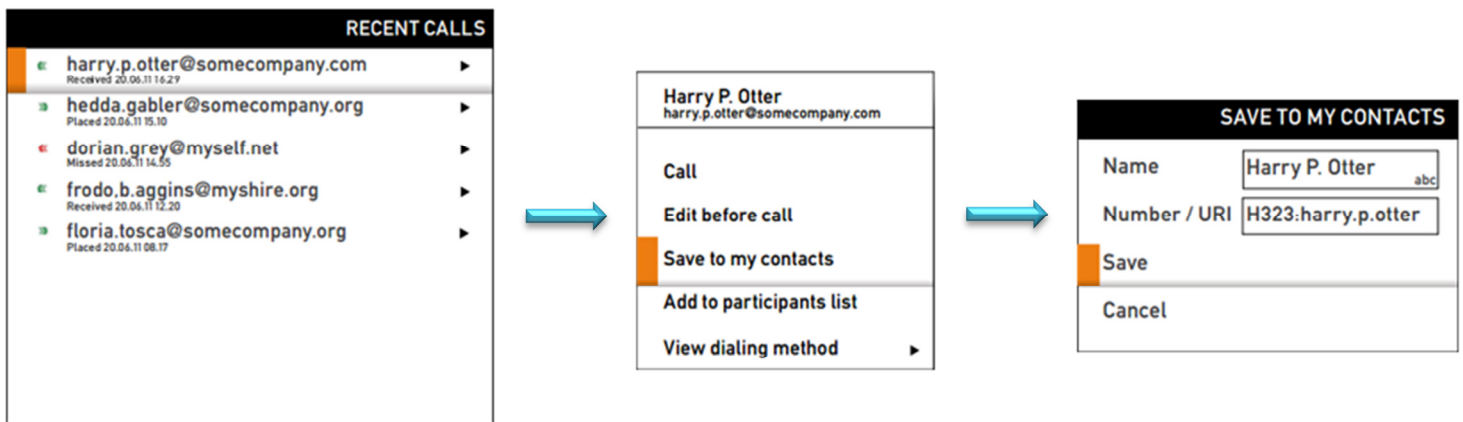
หรือ



การเพิ่มรายชื่อใน Phone book

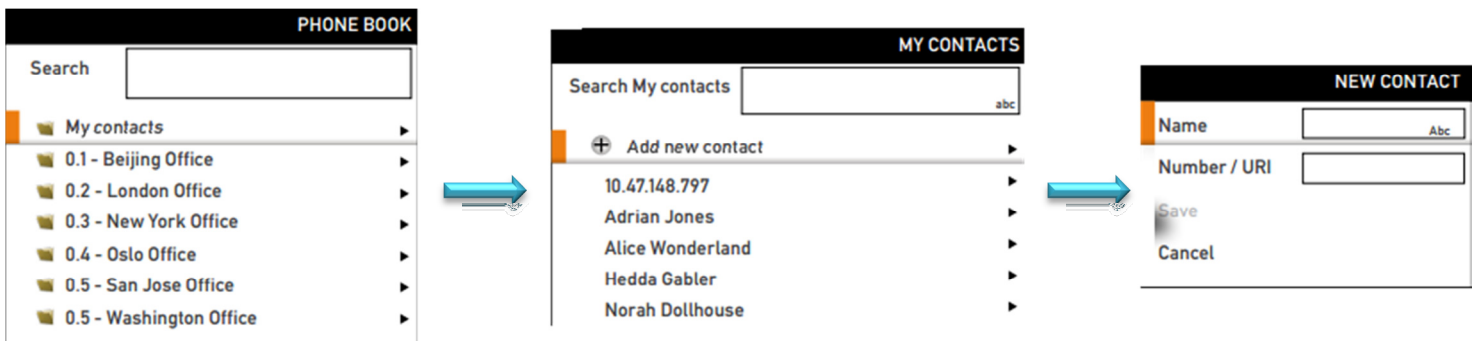
1. การเพิ่มรายชื่อใหม่จาก Recent Calls

- 1.1 กดปุ่ม  บน Remote control
- 1.2 เลือกรายชื่อที่ต้องการเพิ่มเข้าไปใน Phone book
- 1.3 จากนั้นกดปุ่มควบคุมทิศทาง(ขวา) เลือก Save to my contacts
- 1.4 ตั้งชื่อ (ช่อง Name) และใส่ IP (ช่อง Number/URL) และกด Save



2. การเพิ่มรายชื่อใหม่

- 2.1 กดปุ่ม  บน Remote Control
- 2.2 ไปที่ My contacts
- 2.3 เลือก Add new contact จากนั้นระบบจะแสดงหน้าต่าง (New Contact) ขึ้นมา
- 2.4 ตั้งชื่อ (ช่อง Name) และใส่ IP (ช่อง Number/URL) และกด Save

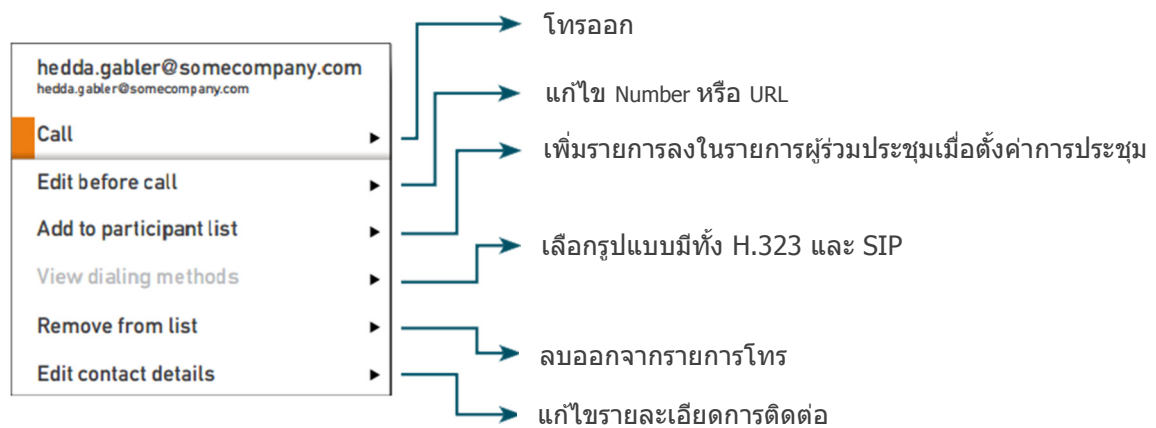


การแก้ไขรายชื่อใน Phone book

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ My contacts
3. เลือกรายชื่อผู้ติดต่อที่ต้องการแก้ไข



4. เลือกการตามเมนู



5. ทำการเลือกเมนู **Edit contact details** เมื่อทำการแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการเซฟ



The 'EDIT CONTACTS' screen shows the following fields and buttons:

- Name**: Hedda Gabler
- Number / URI**: hedda.gabler@some
- Save** button
- Cancel** button

บทที่ 4 In-Call features

การแชร์เนื้อหา

1. การทำ **Dual video stream**

1.1 การทำ Dual video stream สามารถกดปุ่ม Layout บน Remote Control ได้เลย เมื่อมีการ Conference 2 Site ขึ้นไป

****** ตัวอุปกรณ์จะต้องรองรับการทำ Dual Display



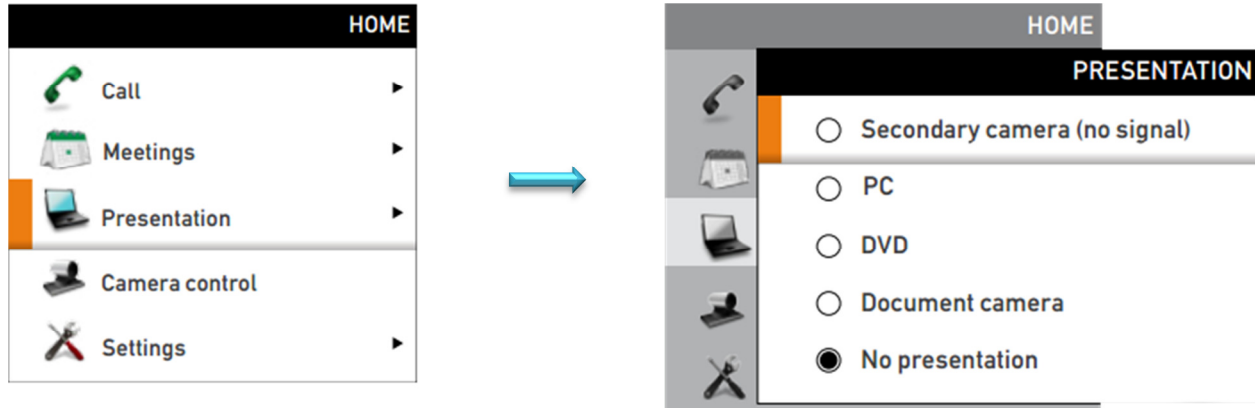
2. การนำเสนอเนื้อหาจาก PC or Notebook

2.1 กดปุ่ม Present บน Remote Control เพื่อนำเสนอเนื้อหา



3. การเลือกแหล่งนำเสนอเนื้อหา

- 3.1 กดปุ่ม  บน Remote Control
3.2 ไปที่เมนู Presentation จากนั้นทำการเลือก แหล่งนำเสนอเนื้อหา



4. การควบคุมกล้องวิดีโอ

- 4.1 สามารถเลือกควบคุมกล้องวิดีโอได้ 2 แบบ คือ ควบคุมกล้องวิดีโอฝั่งตัวเองกับควบคุมกล้องวิดีโอปลายทาง โดยระบบจะต้องมีการ Conference กันตั้งแต่ 2 side ขึ้นไป (จะต้องอยู่ในโหมด Camera Control ถึงจะทำการควบคุมกล้องได้)



Far end เลือกเพื่อ
ควบคุมกล้องวิดีโอ
ปลายทาง

Camera Presets เลือก
เพื่อกำหนดตำแหน่ง
กล้องวิดีโอ

Camera Settings เลือก
เพื่อตั้งค่ากล้อง
วิดีโอ

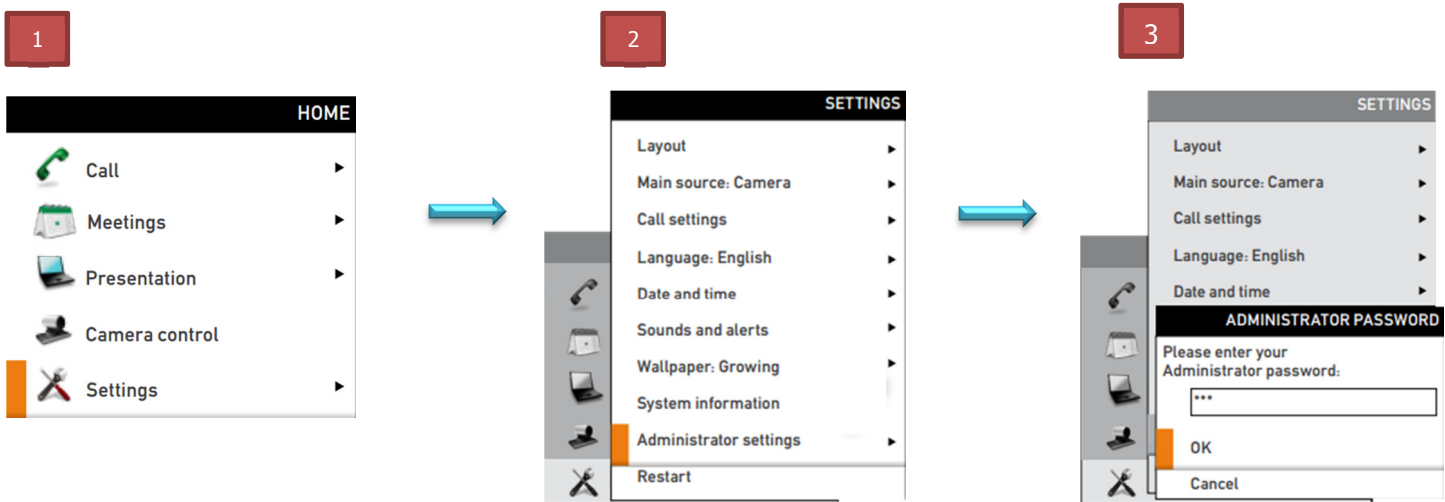
Main source เลือก
เพื่อตั้งค่าแหล่งที่มา
หลัก

Exit เลือกเพื่อออก
จากระบบ Camera
Control

บทที่ 5 Advanced Settings

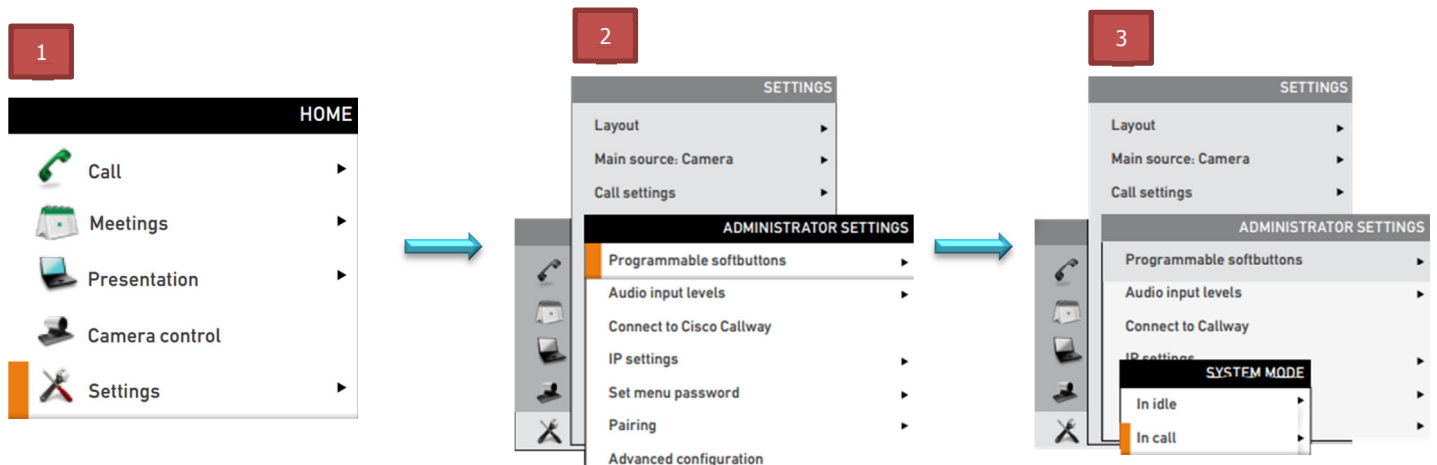
การตั้งค่า Administrator Settings & Password

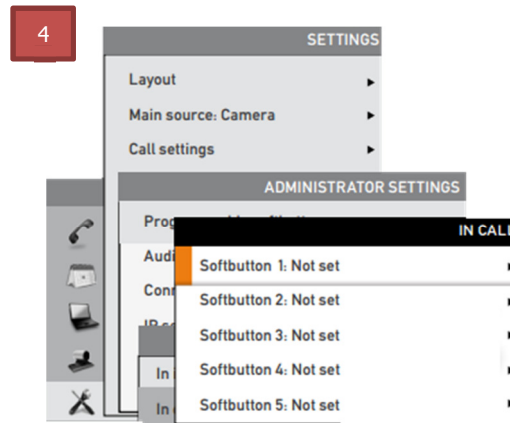
1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Administrator settings > Administrator password
3. จากนั้นทำการกำหนด Password และกด **OK**



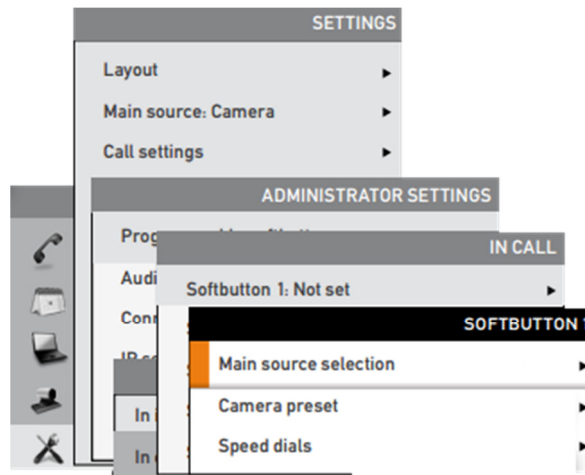
การกำหนดฟังก์ชัน Softbutton

1. กดปุ่ม  บน Remote Control
2. ไปที่ Settings > Administrator settings > Programmable softbuttons
3. เลือก In call
4. จากนั้นทำการเลือก Softbutton 1-5

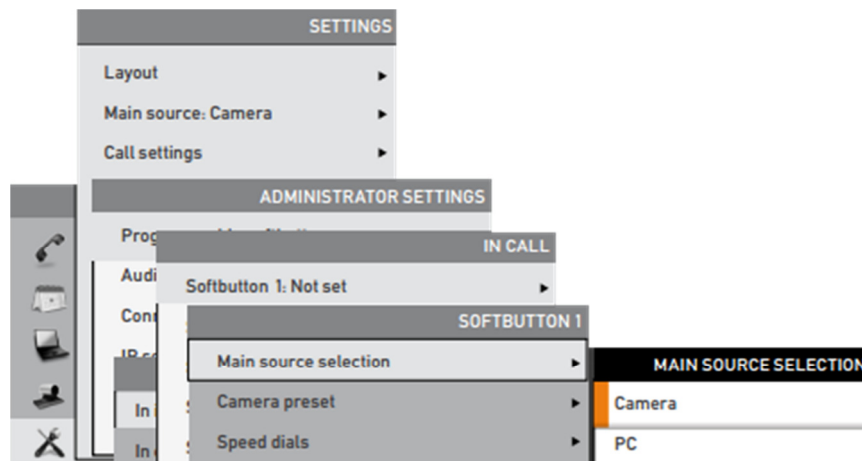




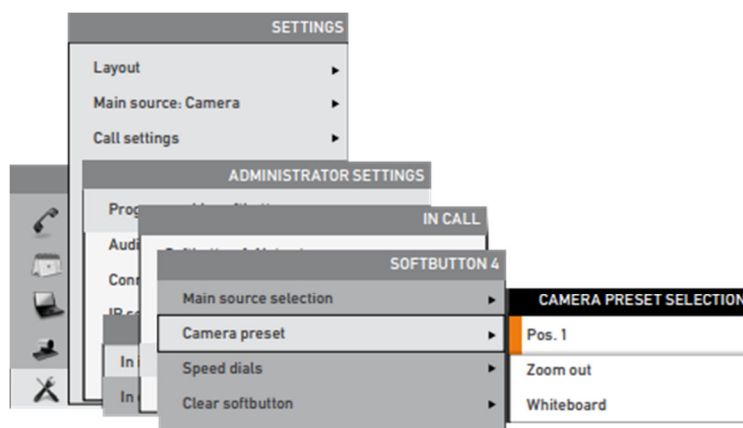
5. ทำการตั้งค่า Siftbutton ตามต้องการ



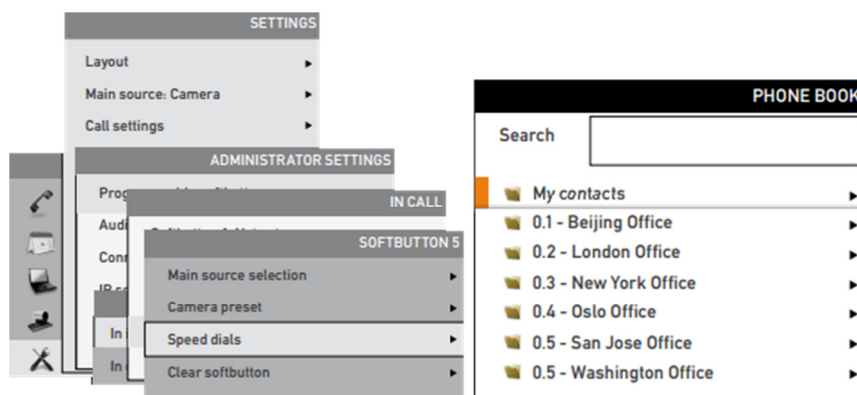
5.1 ตั้งค่า Main source selection โดยมีให้เลือก 2 แบบ คือ Camera กับ PC



5.2 ตั้งค่า Camera Preset



5.3 ตั้งค่า Speed Dials



5.4 การ Clear softbutton

